

Reparatur - Wartung

Sie haben ein defektes Gerät?

Bei Ihnen läuft Windows nicht mehr so, wie Sie es gewohnt sind?

Sie sind Opfer eines Virenbefalls, Trojaners oder Spyware?

Ihr Netzwerk zeigt lauter Fehlermeldungen oder Sie können den Drucker nicht mehr erreichen?

Kein Problem! Nehmen Sie mit uns Kontakt auf und wir finden die passende Lösung für Sie.

Natürlich gibt es eine Vielzahl an unterschiedlichsten Fehlern, die hier nicht alle aufgelistet werden können.

Zögern Sie nicht und lassen Sie uns eine Nachricht zukommen. Als Laie ergreift man oft selbst die Initiative und macht dadurch alles noch viel schlimmer.

Lassen Sie deswegen gleich den Fachmann ran. Dann können Sie auch schnell wieder wie gewohnt weiterarbeiten.

Wir bieten Ihnen:

Fehlersuche bei Hardware:

- Das Gerät wird durchgemessen und auf Fehlspannungen überprüft
- Die defekte Hardware wird mit Testbauteilen ausgetauscht
- Wir überprüfen, ob sich der Fehler noch auf andere Bauteile auswirkt
- Eine Fehleranalyse wird erstellt
- Sie erhalten eine verständliche Erklärung, was genau defekt ist
- Sie erhalten einen Kostenvoranschlag für die Reparatur
- Sie werden beraten, was ökonomisch sinnvoll ist

Fixpreis: 150,00 € (Wird bei Reparatur anteilig verrechnet)

(Wir übernehmen keine Garantie für weitere Schäden, die während der Testphase eventuell entstehen können.)

Fehlersuche bei Software:

- Das Betriebssystem wird auf Viren und Systemschäden untersucht
- Es wird getestet, ob Viren nachhaltige Schäden verursacht haben
- Es wird nach sonstigen Problemen gesucht (Treiber, Updates, Chdsk, Sfc, Temperatur, Eventvwr, etc.)
- Sie erhalten eine verständliche Erklärung, was genau die Ursache ist

Fixpreis: 100,00 € (Wird bei Reparatur anteilig verrechnet)

Vor Ort-Service:

- Wir kommen zu Ihnen nach Hause oder ins Büro
- Sie erhalten umfassende Soforthilfe und Beratung
- Falls keine Reparatur vor Ort möglich ist, nehmen wir das defekte Gerät gleich mit
- Wir lösen sofort kritische Systemfehler oder Lücken, die Ihre Sicherheit gefährden

Fixpreis: 100,00 €/h

Fernzugriff:

- Wir verbinden uns per Remote Control auf Ihr Gerät
- Sie erhalten umfassende Soforthilfe und Beratung
- Wir lösen sofort kritische Systemfehler oder Lücken, die Ihre Sicherheit gefährden
- Falls Reparatur aus der Ferne nicht möglich, senden Sie es uns das Gerät einfach zu

Fixpreis: 100,00 € / h

Systempflege bei Client:

- Das System wird analysiert und ausgelesen
- Systemfehler werden behoben, Viren und Adware beseitigt
- OS, Treiber und Programme werden aktualisiert
- Unnütze Programme werden sauber entfernt, Dienste überprüft, Autostart bereinigt

- Standardapps werden neu gesetzt
- Debloat und Prozessoptimierung
- Die Systempartition wird bereinigt

Fixpreis: 200,00 €

Systempflege bei Server:

- Das System wird analysiert und ausgelesen
- Systemfehler werden behoben, Viren und Adware beseitigt
- OS, Treiber und Programme werden aktualisiert
- Unnütze Programme werden sauber entfernt, Dienste überprüft, Autostart bereinigt
- Standardapps werden neu gesetzt
- Debloat und Prozessoptimierung
- Der Speicher wird bereinigt und optimiert (QBoost)

Fixpreis: 300,00 €

Datenrettung:

- Das Medium wird analysiert
- Die Datenrettung erfolgt unmittelbar danach, um weitere Schäden gering zu halten
- Anschließend erfolgen diverse Rettungsdurchläufe, um möglichst viele Daten wieder herzustellen
- Die geretteten Daten werden auf ein externes Medium migriert und von Viren befreit

Fixpreis: 350,00 € / TB

Gerätereinigung komplett (Notebook/Desktop PC):

- Das Gerät wird komplett zerlegt
- Die Wärmeleitpaste der CPU/APU/GPU wird ausgetauscht
- Alle Bauteile werden perfekt gereinigt und auf eventuelle Fehler überprüft
- Kundenberatung über eventuellen Austausch von veralteten Bauteilen
- Das Gerät wird wieder optimiert zusammengebaut

- Das Gerät wird auf Funktion und Leistung geprüft

Fixpreis: 200,00 €

Fahrtkosten, Versand und Bauteile werden separat berechnet. Alle Preise exklusive Mehrwertsteuer.