

Reparatur und Wartung

Sie haben ein defektes Gerät?

Bei Ihnen läuft Windows nicht mehr so, wie Sie es gewohnt sind?

Sie sind Opfer eines Virenbefalls, Trojaners oder Spyware?

Ihr Netzwerk zeigt lauter Fehlermeldungen oder Sie können den Drucker nicht mehr erreichen?

Kein Problem! Nehmen Sie mit uns Kontakt auf und wir finden die passende Lösung für Sie.

Natürlich gibt es eine Vielzahl an unterschiedlichsten Fehlern, die hier nicht alle aufgelistet werden können.

Zögern Sie nicht und lassen Sie uns eine Nachricht zukommen. Als Laie ergreift man oft selbst die Initiative und macht dadurch alles noch viel schlimmer.

Lassen Sie deswegen gleich den Fachmann ran. Dann können Sie auch schnell wieder wie gewohnt weiterarbeiten.

Wir bieten Ihnen:

Fehlersuche Hardware:

- Das Gerät wird durchgemessen und auf Fehlspannungen überprüft
- Die defekte Hardware wird mit Testbauteilen ausgetauscht
- Wir überprüfen, ob sich der Fehler noch auf andere Bauteile auswirkt
- Eine Fehleranalyse wird erstellt
- Sie erhalten eine verständliche Erklärung, was genau defekt ist
- Sie erhalten einen Kostenvoranschlag für die Reparatur
- Sie werden beraten, was ökonomisch sinnvoll ist

Fixpreis: 50,00 € zzgl. MwSt.

(Wir übernehmen keine Garantie für weitere Schäden, die während der Testphase eventuell entstehen können)

Fehlersuche und -behebung Software:

- Das Betriebssystem wird auf Viren untersucht
- Das Betriebssystem wird desinfiziert
- Es wird getestet, ob der Virus nachhaltige Schäden verursacht hat
- Die Schäden werden behoben
- Es wird nach sonstigen Problemen gesucht (Treiber, Updates, Chdsk, Sfc, Temperatur, Eventvwr, etc.)
- Sonstige Probleme werden behoben
- System wird nach Abschluss auf Stabilität geprüft und einem Leistungstest unterzogen
- Sie erhalten eine verständliche Erklärung, was genau die Ursache ist/war

Fixpreis: 80,00 € zzgl. MwSt.

(Auch wenn der Fehler nicht behoben werden kann. Bitte haben Sie dafür Verständnis, da die Suche inkl. Reparaturversuche oft mehrere Stunden dauert)

Austausch von Display (Notebook):

- Sie erhalten einen Kostenvoranschlag für das neue Display
- Das neue Display wird bestellt
- Das alte Display wird ausgebaut
- Das neue Display wird eingebaut
- Ein Funktionstest wird durchgeführt

Fixpreis: 100,00 € zzgl. MwSt. (Der Versand und die Bauteile werden separat berechnet)

Gerätereinigung komplett (Notebook/Desktop PC):

- Das Gerät wird komplett zerlegt
- Die Wärmeleitpaste der CPU/APU/GPU wird ausgetauscht
- Alle Bauteile werden perfekt gereinigt und auf eventuelle Fehler überprüft
- Kundenberatung über eventuellen Austausch von veralteten Bauteilen
- Das Gerät wird wieder optimiert zusammengebaut
- Das Gerät wird auf Funktion und Leistung geprüft

Fixpreis: 80,00 € zzgl. MwSt. (Verbrauchsmaterialien und Bauteile werden separat berechnet)

Vor Ort-Service:

- Wir kommen zu Ihnen nach Hause oder ins Büro
- Sie erhalten umfassende Soforthilfe und Beratung
- Falls keine Reparatur vor Ort möglich ist, nehmen wir das defekte Gerät gleich mit
- Wir lösen sofort kritische Systemfehler oder Lücken, die Ihre Sicherheit gefährden

Fixpreis: 50,00 €/h zzgl. MwSt. (Fahrtkosten und Verbrauchsmaterialien werden separat berechnet)